



Mit einem umfangreichen Produkt- und Dienstleistungsangebot und mit 200 Mitarbeitern unterstützt UNIORG seine Kunden bei der Einführung und dem Ausbau ihrer unternehmensweiten SAP-Systeme.

Wir sind ein Beratungsunternehmen, das nicht nur seinen Kunden beste Leistungen bietet, sondern auch seinen eigenen Mitarbeitern. Wir setzen uns dafür ein, dass Sie als UNIORG Mitarbeiter von Beginn an in einem Umfeld arbeiten, in dem Sie sich beruflich wie persönlich verwirklichen und weiterentwickeln können.

Bei uns erwartet Sie eine kollegiale Arbeitsumgebung mit einer gesunden Mischung aus erfahrenen und jungen Mitarbeitern. Im Sinne eines Tutorenprinzips betreuen unsere erfahrenen Kräfte die neuen Mitarbeiter und führen sie an unser Kerngeschäft heran. Über den Verlauf Ihrer Karriere bei UNIORG entscheidet allein Ihre Identifikation mit unseren Zielen und Werten – sei es als Auszubildender, Consultant oder Senior Consultant.



#### Kontakt

UNIORG Gruppe  
Herr Andres Faber  
Lissaboner Allee 6-8  
44269 Dortmund

oder auch gerne per E-Mail:  
[personal@uniorg.de](mailto:personal@uniorg.de)

Für unser weiteres Wachstum suchen wir:

## Senior Consultant (w/m/d) Customer Experience - SAP Sales & Service Cloud

#### Ihre Aufgaben:

- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung nationaler und internationaler SAP-Projekte zur Erhöhung der Customer Experience unter Einsatz der SAP Sales & Service Cloud
- Optimierung und Anpassung vorhandener Implementierungen in den Bereichen Sales und Service
- Unterstützung bei der Validierung und Einführung, einschließlich Integration, kundenspezifischer Parametrisierung, Test und Dokumentation
- Übernahme von Aufgaben im PreSales zur Unterstützung des Vertriebs in der Geschäftsanbahnung

#### Ihr Profil:

- Sehr guter Hochschulabschluss oder vergleichbare Erfahrungen
- Erfahrungen in einem oder mehreren Modulen bzw. Services: CS, SD, CPI
- Kaufmännische Berufserfahrung ist von Vorteil
- Verständnis für die betriebswirtschaftlichen und technischen Anforderungen der Kunden und deren Umsetzung, insbesondere für Vertriebs- und Serviceprozesse
- Überdurchschnittliches Engagement und die Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung
- Sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse und Reisebereitschaft

#### Wir bieten Ihnen:

- Sehr gute Weiterbildungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten innerhalb eines renommierten und wachsenden Unternehmens
- Festanstellung und ein attraktives Vergütungsmodell
- Betriebliche Altersversorgung, Firmenwagen, etc.
- Perspektivisch die Möglichkeit der Teilnahme am Partnermodell