

# OPTIMIERUNG DES STRATEGISCHEN BESCHAFFUNGSMANAGEMENTS DURCH VERBESSERTES EINKAUFSERLEBNIS FÜR STÄDTISCHE MITARBEITER

UNIORG



**Stadt Zürich**  
Organisation und Informatik

**Neustrukturierung und Digitalisierung des städtischen Einkaufsprozesses  
mit SAP® S/4HANA und der SAP® Business Technology Platform (BTP)**

Bei den ökologischen und sozialen Anforderungen in der öffentlichen Beschaffung nimmt die Stadt Zürich im europäischen Vergleich eine Vorreiterrolle ein. National engagiert sie sich in der Interessengemeinschaft nachhaltige öffentliche Beschaffung Schweiz (IGÖB) sowie international in der europäischen Kampagne Procura+.

Als eine der grössten öffentlich-rechtlichen Arbeitgeberinnen der Schweiz hatte die Stadt Zürich das Ziel, im Rahmen der Digitalisierung und Automatisierung der gesamten Beschaffungsprozesse auch die interne Beschaffung zu optimieren. Diese Aufgaben sollten dem Beschaffungsleitbild der Stadt Zürich entsprechend möglichst sorgfältig getätigt werden. Da sowohl die zu beschaffenden Güter und Dienstleistungen wie auch die Gesamtheit der Anspruchsgruppen mit vielen Dienstabteilungen heterogen sind, galt es neben der Zeit- und Kosteneffizienz Transparenz und Nutzerfreundlichkeit in den Vordergrund zu stellen.

Um die Bedarfsplanung dementsprechend unter Berücksichtigung aller genannten Anforderungen zu optimieren und das Einkaufserlebnis für alle städtischen Mitarbeiter optimal zu gestalten, wurde mit dem Webshop 2.0 der Stadt Zürich eine Omnichannel E-Commerce Lösung eingeführt.



„Ein wichtiges Kriterium für unseren neuen Webshop 2.0 war neben der Zeit- und Kostenersparnis die Zufriedenheit unser Mitarbeiter durch die intuitive Bedienung. Nur wenn eine Beschaffungslösung gerne genutzt wird, lässt sich das volle Potenzial des Tools heben.“

Werner Schwendener, Teamleiter SAP Logistik, Organisation und Informatik der Stadt Zürich (OIZ)

## Mit SAP S/4HANA und der SAP Business Technology Platform (BTP) den Beschaffungsprozess für verschiedene Zugriffsgruppen zukunftsfähig gestalten

- Omnichannel E-Commerce Lösung, die Produkt- und Auftragsinformationen für alle städtischen Mitarbeiter in einer zentralen Lösung zusammenfasst und in Echtzeit anbietet
- Schnelle und einfache Bedarfsmeldung für systemrelevante Bereiche in einem System
- Kundenzentrierte Einkaufserlebnisse mit einheitlichem Look-and-feel und geräteübergreifendem „responsive Webdesign“
- Lückenloses Reporting, Transparenz über alle Bestellprozesse und Minimierung des buchhalterischen Aufwands
- Flexible Lösung zur Darstellung weiterer Integrationsprojekte
- Nachhaltige gesamtheitliche und langfristige Kosten-Nutzen-Optimierung
- Das Projekt war eine Zusammenarbeit zwischen UNIORG und Organisation und Informatik der Stadt Zürich (OIZ). OIZ hat dabei die Spezifikation, das Testen und einen Teil der Backend-Entwicklungen übernommen.

### Herausforderung

- Alter Webshop nicht responsive und mobil einsetzbar
- Anpassung der Organisationsstruktur
- Gestaltung abteilungsübergreifender Einkaufskanäle
- Vermeidung von Informationssilos

### Lösungen

- Architektonisch konzeptionelle Vorgehensweise inklusive Durchführung von fünf Integrationsprojekten
- Multicloud-Plattform für die Integration von Benutzern, Diensten und Geschäftsprozessen

### Vorteile

- Zugriff von allen Geräten
- Beschleunigung und Vereinfachung der Bestellprozesse
- Optimierte Kommunikation mit Lieferanten
- Zeit- und Kostenreduktion
- Hohe Belastbarkeit in Ausnahmesituationen

## Marco Stepka

Head of Business Development UNIORG Cloud Services

[m.stepka@uniorg.de](mailto:m.stepka@uniorg.de)

+49 231 9497 - 0

<https://www.linkedin.com>



## Über UNIORG

Seit mehr als 45 Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Lösung bzw. Realisierung aller Anforderungen, die bei Konzeption, Aufbau, Modernisierung und Betrieb von SAP-Systemen anfallen. Als langjähriger Partner der SAP SE bieten wir Ihnen viel Erfahrung und noch mehr Sicherheit. Das Bestmögliche für Sie und Ihr Unternehmen erreichen - dafür setzen sich die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter der UNIORG Gruppe persönlich ein.

Lissaboner Allee 6-8 ■ 44269 Dortmund ■ E-Mail: [info@uniorg.de](mailto:info@uniorg.de) ■ [www.uniorg.de](http://www.uniorg.de)



Die Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch UNIORG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der UNIORG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind. Die in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von UNIORG. Dieses Dokument unterliegt keiner Vereinbarung mit UNIORG. Dieses Dokument enthält ggf. nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Produktfunktionen und ist für UNIORG nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. UNIORG übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. UNIORG garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

UNIORG übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von UNIORG. UNIORG unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.