

FREIRAUM FÜR DEN WECHSEL AUF SAP S/4HANA DURCH SUPPORT IM PRODUKTIVBETRIEB DES BESTEHENDEN SAP SYSTEMS

UNIORG



Flexible und kostentransparente SAP Anwendungsunterstützung für den Fokus auf die Zukunft

UNIORG

Seit 125 Jahren verkörpert die BPW Bergische Achsen KG den Fortschritt und Wandel der Transportindustrie: Mit wegweisenden technischen Neuentwicklungen, Systemlösungen, Fertigungsmethoden, Qualitätsstandards und Serviceleistungen gehört BPW zu den führenden Innovationstreibern in Gütertransport und Logistik. Dabei verändert und entwickelt sich das Unternehmen ständig weiter – ein dynamisches Unternehmen in einer Branche, die immer in Bewegung ist - heute mehr denn je.

Damit die BPW den erforderlichen Freiraum für die Gestaltung der Zukunft des Unternehmens hat, suchte sie Unterstützung für die SAP Supportleistungen. Der Produktivbetrieb des bestehenden SAP Systems sollte auf hohem Niveau sichergestellt sein, während sich die unternehmensinterne IT-Abteilung auf die Digitalisierungsprojekte der Zukunft – wie die Umstellung auf SAP S/4HANA - fokussieren kann. Als langjähriger Partner des Unternehmens und SAP zertifizierter PCoE (Partner Center of Expertise) übernimmt UNIORG den Support für die bestehende SAP Systemlandschaft. Das gibt BPW die Sicherheit und auch nötige Flexibilität, um seine Neuausrichtung sorgfältig und mit größter Stabilität der laufenden Geschäftsprozesse zu planen.



„Unseren Anspruch an hohe Qualitätsstandards übertragen wir auch auf unsere Dienstleister. Durch den zertifizierten, engagierten und pragmatischen Support von UNIORG können wir uns voll und ganz auf unsere zukunftsweisende S/4 HANA Transformation konzentrieren.“

David Huperz, Leiter Digital Customer, GFU IT & Digitalisation bei BPW

Bestehende Prozesse der SAP Business Suite in Abstimmung mit der S/4 HANA Transformation des Unternehmens unterstützen

- Projektvorbereitung
 - Definition der supportrelevanten Prozesse und dazugehöriger Richtlinien
- Transition Phase
 - Wissenstransfer und Erstellung der Business Process Master List (BPML) sowie weiterer notwendiger Dokumente
 - Vereinbarung künftiger Workshop Termine durch Modul-Teams
 - „Shadowing“ während der Transitionsphase und anschließender Wechsel des „Driver-Seats“
 - Zu leistender Supportanteil von UNIORG steigt bis zur vollständigen Übernahme
- Stabilisierungsphase
 - Vollständiger Support durch UNIORG begleitet von vierwöchiger Hypercare Phase durch BPW mit täglichen Jour Fixe
- Regelbetrieb
 - Weiterhin enger Austausch zwischen IT und UNIORG
 - Quartalsweise Lessons-Learned und Aufbau eines Kennzahlenreporting

Herausforderung

- Spezifische Erweiterungen und Schnittstellen
- Langjährige, enge Kundenbeziehung zwischen Fachabteilung und IT
- Kenntnis über die Herausforderungen der User in den Fachabteilungen

Lösungen

- Schnelle Beseitigung von Incidents und effiziente Umsetzung von Requests
- Zuverlässige Programmierung bzw. Optimierung von Entwicklungen
- Systematisches Monitoring der Leistungsqualität

Vorteile

- Entlastung der IT-Mitarbeiter von Routineaufgaben und somit Konzentration auf die S/4 HANA Transformation
- Einbindung der UNIORG-Spezialisten in den Support-Prozess
- Erfolgreicher „Go-Live“ des Supports mit hoher Akzeptanz in den Fachbereichen
- Support aus Deutschland
- Hohes Vertrauen

Rebecca Schmidt

Sales UNIORG Group
r.schmidt@uniorg.de
+49 231 9497 - 0

[LinkedIn Profil](#)



Über UNIORG

Seit mehr als 48 Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Lösung bzw. Realisierung aller Anforderungen, die bei Konzeption, Aufbau, Modernisierung und Betrieb von SAP-Systemen anfallen. Als langjähriger Partner der SAP SE bieten wir Ihnen viel Erfahrung und noch mehr Sicherheit. Das Bestmögliche für Sie und Ihr Unternehmen erreichen - dafür setzen sich die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter der UNIORG Gruppe persönlich ein.

Lissaboner Allee 6-8 ■ 44269 Dortmund ■ E-Mail: info@uniorg.de ■ www.uniorg.de



Die Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch UNIORG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der UNIORG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind. Die in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von UNIORG. Dieses Dokument unterliegt keiner Vereinbarung mit UNIORG. Dieses Dokument enthält ggf. nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Produktfunktionen und ist für UNIORG nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. UNIORG übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. UNIORG garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

UNIORG übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von UNIORG. UNIORG unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.