

# UNIORG



# BIKE24

## DER KUNDE

2002 gegründet, hat sich BIKE24 vom spezialisierten Online-Händler im Bereich Radsport zu einer der führenden E-Commerce-Plattformen in Kontinentaleuropa mit einem Fokus auf dem Premium-Segment entwickelt. Zum Erfolgskonzept gehört dabei nicht nur das in Tiefe und Breite einzigartige Produktsortiment. BIKE24 punktet auch mit kundenfreundlichem Service und blitzschnellem Versand. Da viele im BIKE24 Team selbst begeisterte Biker sind, kann den Kunden zudem eine Top-Beratung angeboten werden.

BIKE24 führt mehr als 800 Marken mit insgesamt 77.000 Artikeln. Mehr als 90 % der Produkte sind im hochmodernen, automatisierten Lager in Dresden verfügbar, so dass ein Großteil der Bestellungen, die bis 15 Uhr eingehen, noch am selben Tag verschickt werden kann.

BIKE24 beliefert Kunden aus mehr als 80 Ländern und ist seit 2021 börsennotiert.

## BIKE24 HOLDING AG

### DAS PROJEKT

Das Geschäft von BIKE24 erfordert Agilität und Dynamik. Die Abbildung des großen Sortimentes mit hoher Komplexität der Produkte und hoher Lieferfähigkeit setzt eine schnelle und zuverlässige Erreichbarkeit des Systems voraus. Die SAP S/4HANA Cloud Public Edition hilft dabei, schnell und agil auf Prozesse zu reagieren, Mitarbeiter schnell an Bord zu nehmen und so die weitere Entwicklung in den nächsten Jahren zu stemmen.

### Transformation des Fahrrad-E-Commerce mit integrierter SAP-Technologie

- Das Ziel: ein System mit bewährten Prozessen
- Cloud bringt viel Struktur ins Unternehmen
- Hohe Lieferfähigkeit setzt schnelle und zuverlässige Erreichbarkeit des Systems voraus

### HERAUSFORDERUNGEN

- Verwaltung eines großen und vielfältigen Produktsortiments
- Abwicklung komplexer Logistikprozesse über mehrere Lager in Dresden und Barcelona
- Steigender Bedarf an Echtzeitdaten zur Verbesserung der Entscheidungsfindung und des Kundenservices
- Sicherstellung hoher Produktverfügbarkeit zur Erfüllung der Kundenerwartungen
- Effizienzsteigerung von der Bestellung bis zur Zahlung mit durchgängigen Prozessen

### HIGHLIGHTS

- Nutzung des Standards stand im Vordergrund
- Integration in übergreifende Prozesse
- Integration von anderen Systemen (Lagerverwaltungssystem, Dokumentenmanagement System, Ordermanagement System, PIM System)
- Umfassende Prozesshygiene durch Notwendigkeit der Orientierung an den SAP-Standardprozessen
- Prozesse in Einkauf, Logistik und Buchhaltung greifen nahtlos ineinander und werden End-to-End betrachtet

### BUSINESS BENEFITS

- Verbesserte Betriebseffizienz und Bestandsverwaltung
- Höhere Produktverfügbarkeit und Liefergeschwindigkeit steigern Kundenzufriedenheit
- Solide Grundlage für die weitere Expansion auf dem europäischen Markt

„Die Implementierung der SAP S/4HANA Cloud Public Edition war zweifellos ein Meilenstein für BIKE24 und eine hervorragende Grundlage für die weitere Skalierung des Unternehmens.“

Andres Martin-Birner,  
Co-Founder & CEO,  
BIKE24 Holding AG



### LÖSUNGEN & SERVICES

SAP® S/4HANA Cloud Public Edition

### BRANCHE

E-Commerce  
Konsumgüter

### UNTERNEHMENSGRÖSSE

> 500 MA



### IHR KONTAKT

Markus Fröhleke  
SAP Senior Project Manager,  
Vertrieb  
+49 231 9497-0  
m.froehleke@uniorg.de  
[LinkedIn](#)