



DER KUNDE

Die Stadt Zürich ist mit einer Wohnbevölkerung von über 410.000 Personen die größte Stadt der Schweiz. Organisation und Informatik ist eine Dienstabteilung des Finanzdepartments und das Informatik-Kompetenzzentrum der Stadt Zürich. Sie ist für IT-Basisdienstleistungen und departementsübergreifende IT-Projekte zuständig.

STADT ZÜRICH | ORGANISATION + INFORMATIK

DAS PROJEKT

Als eine der größten öffentlich-rechtlichen Arbeitgeberinnen der Schweiz hatte die Stadt Zürich das Ziel, im Rahmen der Digitalisierung und Automatisierung der gesamten Beschaffungsprozesse auch die interne Beschaffung zu optimieren. Diese Aufgaben sollten dem Beschaffungsleitbild der Stadt Zürich entsprechend möglichst sorgfältig getätigt werden. Da sowohl die zu beschaffenden Güter und Dienstleistungen wie auch die Gesamtheit der Anspruchsgruppen mit vielen Dienstabteilungen heterogen sind, galt es neben der Zeit- und Kosteneffizienz Transparenz und Nutzerfreundlichkeit in den Vordergrund zu stellen. Um die Bedarfsplanung dementsprechend unter Berücksichtigung aller genannten Anforderungen zu optimieren und das Einkaufserlebnis für alle städtischen Mitarbeiter optimal zu gestalten, wurde mit dem Webshop 2.0 der Stadt Zürich eine Omnichannel ECommerce Lösung eingeführt.

Mit SAP S/ 4 HANA und der SAP Business Technology Platform den Beschaffungsprozess für verschiedene Zugriffsgruppen zukunftsfähig gestalten

- Omnichannel E-Commerce Lösung, die Produkt und Auftragsinformationen für alle städtischen Mitarbeiter in einer zentralen Lösung zusammenfasst und in Echtzeit anbietet
- Schnelle und einfache Bedarfsmeldung für systemrelevante Bereiche in einem System
- Kundenzentrierte Einkaufserlebnisse mit einheitlichem Look and feel und geräteübergreifendem „responsive Webdesign“
- Lückenloses Reporting, Transparenz über alle Bestellprozesse und Minimierung des buchhalterischen Aufwands
- Flexible Lösung zur Darstellung weiterer Integrationsprojekte
- Nachhaltige gesamtheitliche und langfristige Kosten-Nutzen Optimierung
- Das Projekt war eine Zusammenarbeit zwischen UNIORG und Organisation und Informatik der Stadt Zürich (OIZ). OIZ hat dabei die Spezifikation, das Testen und einen Teil der Backend Entwicklungen übernommen.

HERAUSFORDERUNGEN

- Alter Webshop nicht responsive und mobil einsetzbar
- Anpassung der Organisationsstruktur
- Gestaltung abteilungsübergreifender Einkaufskanäle
- Vermeidung von Informationssilos

HIGHLIGHTS

- Architektonisch konzeptionelle Vorgehensweise inklusive Durchführung von fünf Integrationsprojekten
- Multicloud-Plattform für die Integration von Benutzern, Diensten und Geschäftsprozessen

BUSINESS BENEFITS

- Zugriff von allen Geräten
- Beschleunigung und Vereinfachung der Bestellprozesse
- Optimierte Kommunikation mit Lieferanten
- Zeit- und Kostenreduktion
- Hohe Belastbarkeit in Ausnahmesituationen

„Ein wichtiges Kriterium für unseren neuen Webshop 2.0 war neben der Zeit- und Kostenersparnis die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter durch die intuitive Bedienung. Nur wenn eine Beschaffungslösung gerne genutzt wird, lässt sich das volle Potenzial des Tools heben.“

Werner Schwendener,
Teamleiter SAP Logistik,
Stadt Zürich | Organisation und Informatik



LÖSUNGEN & SERVICES

UDINA Core Plattform
SAP Business Technology Platform
SAP S/4HANA Cloud

BRANCHE

Dienstleistungen

UNTERNEHMENSGRÖSSE

30.000 MA



IHR KONTAKT

Marco Stepka
Leiter Business Development
UNIORG Cloud Services
+49 231 9497-0
m.stepka@uniorg.de
[LinkedIn](#)