

Mit dem UDINA Spare Parts Shop wird das Ersatzteilbeschaffungsproblem gelöst. Alle Buchungserfordernisse, die im Service nötig sind, werden hier bedient.

Der Zugriff zu dem Shop erfolgt in Form einer internen und externen Rollenverteilung. So können als externe Rollen nicht nur die Kunden, sondern auch die Mitarbeiter des Kunden oder ein dem Unternehmen bekannter Dienstleister Zugriff erhalten. Interne Rollen werden von dem eigenen Vertrieb oder technischen Mitarbeiter ausgefüllt.

### Die visuelle Komponente - zahlreiche Möglichkeiten bei der Produktdarstellung

Die in dem Shop angebotenen Produkte können mit Standardfunktionen wie Bildern, Texten, Eigenschaften, Mengenabhängigkeiten, News Slider, Gruppierungen oder auch Kategorisierungen dargestellt werden. Die Kunden können wahlweise ihre Ersatzteile und auszutauschenden Baugruppen durch die Navigation mittels Equipmentstücklisten schnell und präzise identifizieren, zuordnen und bestellen.

### Das technische Fundament

Die gesamte Steuerung des Shops läuft über das Datenmodell des Backends - es werden somit keine eigene Preisgestaltung, Stammdaten oder Verfügbarkeitsuntersuchungen benötigt. Alle Änderungen im Backend werden unmittelbar mit den Angaben des Shops synchronisiert. Sobald ein Auftrag eingeht, findet auch der weitere Prozess im Backend statt.

### Typische Supportprozesse der durchgehenden Serviceabwicklung werden im Shop abgedeckt:

- Retourenanforderung und -abwicklung
- Optionale Integration der SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud und des SAP FSM
- Automatisierte Fortschreibung der Maschinenakte auf Grundlage des Verkaufsprozesses

### Der Shop bietet Ihnen

- **Schnelle Verfügbarkeit** durch Echtzeitintegration und keiner eigene Stammdatenhaltung
- **Vollständige Echtzeitinformationen** - unter anderem über Bestandsauskunft, Verfügbarkeitsauskunft, Preise und Konditionen
- **Standardisierte Einführung** in nur acht bis zehn Wochen
- **eine Integrierte Produktkonfiguration**

