

Service ganzheitlich betrachtet – von der Modellierung der Daten des Produktes, bis hin zum Controlling.

Technisch aufwendige Produkte sind meist komplex, teuer, umfangreich zu beschreiben, eindeutig zu identifizieren und benötigen von Zeit zu Zeit Reparaturen oder spezielle Ersatzteile.

Mit UDINA erreichen Sie

- Informationsrückfluss für die Produktentwicklung, Marketing und produktnahe Kommunikation
- Mehr Transparenz über alle Unternehmensbereiche
- gesamtheitliche Sicht auf das Produkt und alle relevanten Produktdaten und Dokumentationen
- Kosteneinsparung in der internen Abwicklung durch die Reduzierung von Datenredundanzen

UNIORG schließt Lücken

Der Grundgedanke von UDINA ist es, Service neu zu definieren und eine Abdeckung aller Bereiche eines Unternehmens anzubieten, die mit dem Produkt in Berührung kommen.

Diese Bereiche reichen von der **Entwicklung** über die **Fertigung**, bis hin zum **Lager**, **Verkauf** und letztendlich dem **Versand**, sowie die nachfolgenden kaufmännischen und logistischen Prozesse (Faktura, Retouren, etc.).

Mit einem Portfolio aus **UNIORG-Lösungen** und **SAP-Lösungen** wird sichergestellt, dass die Einsatzplanung von Servicetechnikern, das Ersatzteilmanagement und die Nachschubsteuerung für Teile und Werkzeuge des technischen Aussendienstes ebenso integriert unterstützt wird, wie man es aus den logistischen und fertigungsnahen Kernprozessen des SAP Backend-Systems gewohnt ist. Mit Bereitstellung der SAP-integrierten UDINA Core Plattform werden zentrale und dezentrale, interne und externe Informationen zur Behandlung, Verarbeitung, Weitergabe und Nutzung des Produktes als singulare digitale Identität erzeugt und zugänglich gemacht.

