

Wissen ist Erfolg. Konzentration und Fokus sind die Werkzeuge der Optimierung.

Optimierung ist nur möglich, wenn die Distribution der Produkte so transparent wie möglich ist. Die UDINA Core Platform ermöglicht diese Transparenz. Sie dient als „Netz“ mit einem Mittelpunkt – dem Produkt in seiner elementaren digitalen Eindeutigkeit.

Dabei sind alle produktbezogenen Daten und Dokumente jeweils von allen teilnehmenden Netzknotten über ein rollendefiniertes Informations-Cockpit einsehbar.

Als Initiator dieses Netzwerks haben Sie die Möglichkeit die Beteiligten Ihrer Distributionskette zur Mitwirkung einzuladen, um alle produktbezogenen und -nahen Informationen in die Plattform zu integrieren und diese im Cockpit sichtbar zu machen. Alle Mitwirkenden können ihrerseits eigene weitere Teilnehmer (Distributoren, externe Service-Dienstleister, etc.) einladen und zur Mitwirkung motivieren; die Folge ist ein stetig wachsendes Netz an produktnahen Informationen, Dokumenten und verwendbaren Daten, die jedem Netzknotten gemäß seiner Rollendefinition bereitgestellt werden und mithin im Rückfluss der Analyse zur Steigerung von Qualität, Bedarfsgenauigkeit und Markteinsicht führen.

Der zentrale Kern - Ihre Basis

Die Verteilung der Plattformfunktionalität ermöglicht es, den Teilnehmern des Netzes jeweils relevante Daten und Dokumente zur Verfügung zu stellen, Werkzeuge zur Detaillierung anzubieten und Produktinformationen anzureichern und mit dem Ziel, die Qualität des Kundenservice anhaltend zu verbessern.

Sowohl die Betreiber, als auch die Initiatoren der Plattform können Tools, wie

- Konfigurierbare Umfragen
- Konfigurierbare Zustandserhebungen
- Bilddokumentationen

rechtgesteuert an die jeweils nachfolgenden Teilnehmer des Netzes bereitstellen und verteilen.

Key Facts

- **Volle Transparenz** über die Produktreise und die Vernetzung des Produktes
- **Optimierung der Prozesse und Produkte** durch die Ansammlung und Einsicht in alle Daten
- **Aufschluss über den Markt**, wodurch die Produkte effektiver gestaltet und effizienter platziert werden können
- **Individuelle Konfiguration** von Distributionsnetzen für Produkte und produktnahe Informationen und Dokumente
- **Rollenzentrierte mobile Applikation** zur Produktidentifikation (NFC, RFID, Code) und Informationsbereitstellung