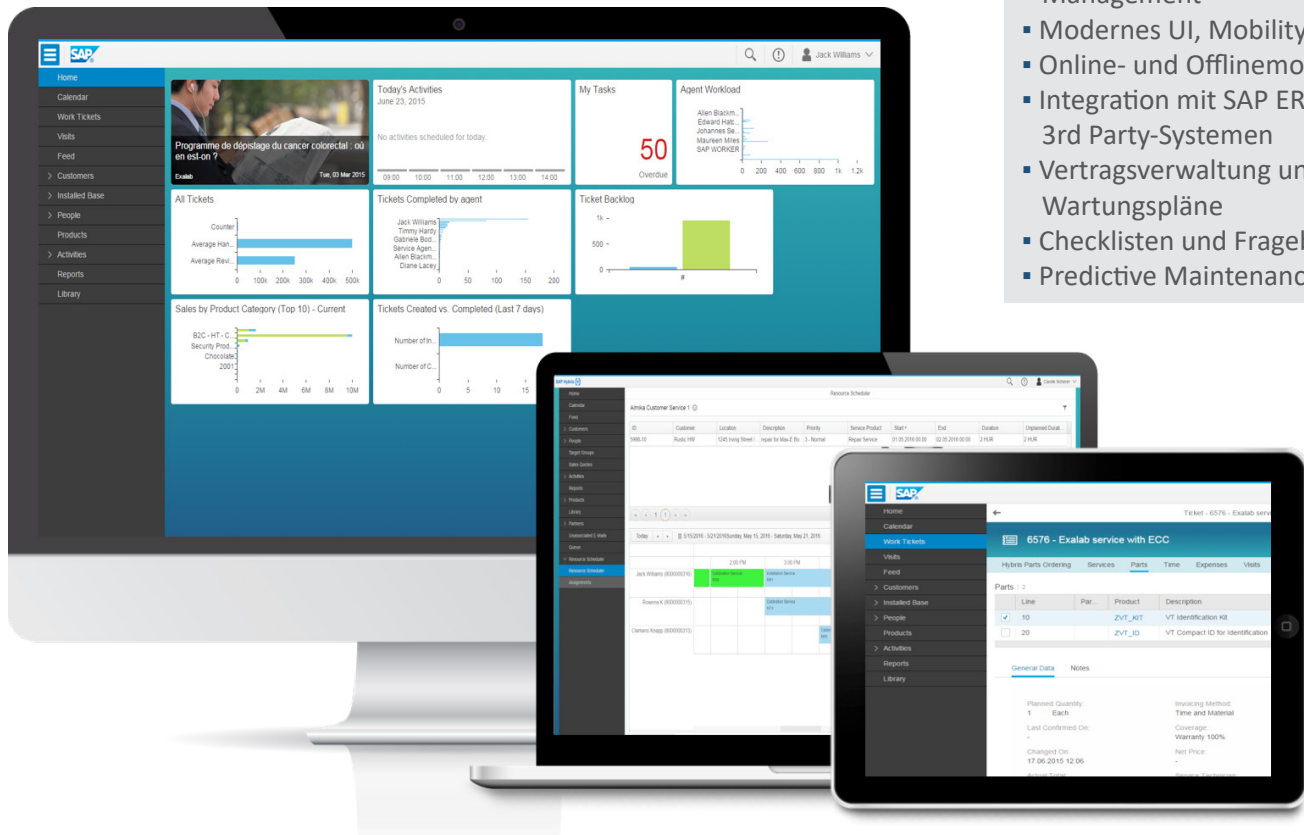




## PERFEKTER KUNDENSERVICE MIT SAP® SERVICE CLOUD & SAP® FSM

Mit der SAP Service Cloud sind Sie für die wechselnden Anforderungen Ihrer Kunden bestens gerüstet und meistern auch große Anfragevolumen souverän. Sie begegnen Ihren Kunden auf Augenhöhe in den von ihnen bevorzugten Kanälen und leiten sie umsichtig durch den gesamten Serviceprozess. Sie erzeugen eine perfekte Omnichannel-Erfahrung - mit nativer Unterstützung der herkömmlichen und digitalen Servicekanäle in einer einzigen Cloud-Lösung. So stärken Sie die Kompetenz Ihres Serviceteams und steigern gleichzeitig die Kundenbindung.

- Multi-Channel-Ticketfassung
- Ressourcenplaner und Skill-Management
- Modernes UI, Mobility
- Online- und Offlinemodus
- Integration mit SAP ERP- und 3rd Party-Systemen
- Vertragsverwaltung und Wartungspläne
- Checklisten und Fragebögen
- Predictive Maintenance



**UNIORG**  
ANSPRECHPARTNER >>

Lissaboner Allee 6–8 | 44269 Dortmund | Telefon: +49 231 9497-0 | E-Mail: info@uniorg.de | www.uniorg.de

Rebecca Schmidt | Customer Engagement Executive | UNIORG Gruppe | +49 231 9497-253 | r.schmidt@uniorg.de

