

HASCO®

ÖFFENTLICH

# Wie stärkt ein mittelständisches Unternehmen seine Marktposition?

## Das Geschäft boomt – und HASCO kann seine Kunden auch in Zukunft bestens betreuen.

HASCO setzt im Formenbau globale Standards: Das 1924 gegründete Unternehmen erfand 1962 das Normalien-Baukastensystem. Das sind standardisierte Bauelemente für den Werkzeug- und Formenbau. Heute umfasst das Produktportfolio rund 100.000 Einzelteile. **Der Kunde steht dabei immer im Fokus:** Rund 180 Ingenieure und Anwendungstechniker beraten weltweit auf Augenhöhe. Damit das auch bei steigender Kundenzahl so bleibt und die Wettbewerbsfähigkeit gesichert ist, entschied sich HASCO für eine mobil nutzbare Vertriebssoftware, die Mitarbeitern mehr Zeit für die individuelle Kundenberatung schenkt.

SAP Customer Experience

UNIORG

THE BEST RUN



# Die durchschnittliche Antwortzeit bei Mail-Anfragen von **Kunden** beträgt **maximal zwei Stunden**. Das soll auch so bleiben.

**Wettbewerbsvorteile und schnellere Geschäftsprozesse: HASCO vereinheitlicht mit der **SAP® Sales Cloud** die einst heterogene Systemlandschaft und bleibt in Zeiten der **Digitalisierung** am Puls der Zeit.**

- Mitarbeiter sind zufrieden und haben nun eine Single Source of Truth für alle relevanten Daten
- Außendienstmitarbeiter greifen auch von unterwegs auf die Kundenhistorie zu
- Doppelte Erfassung von Terminen und Aufgaben entfällt
- Kundenservice weltweit verbessert sich, mehr Zeit für Beratung
- Vertriebsprozesse sind schneller und flexibler
- Kundenspezifische Anforderungen werden auch in der neuen Lösung abgedeckt
- Schnelles Rollout mit gutem Implementierungspartner – auch bei den internationalen Niederlassungen

„Innerhalb von drei Monaten ab Projektbeginn war die SAP Sales Cloud live. Das Implementierungskonzept unseres Partners UNIORG hat uns überzeugt. Unsere Mitarbeiter sind sehr zufrieden mit der Lösung, mehrfache Dateneingaben fallen weg.“

Oliver Losert, Manager Representations & New Markets, HASCO Hasenclever GmbH + Co KG

**UNIORG**

**SAP Customer Experience**



Bildquelle | HASCO Hasenclever GmbH + Co KG, Lüdenscheid, Deutschland. Urheberrechtlich geschützt.

**HASCO®**

**HASCO  
Hasenclever  
GmbH + Co KG**  
Lüdenscheid  
Deutschland  
[www.hasco.com](http://www.hasco.com)

**Branche**  
Fertigungsindustrie

**Mitarbeiter**  
700

**Lösungen und Services**  
SAP Sales Cloud

**THE BEST RUN** 

## SAP Customer Experience

SAP folgen auf



[www.sap.com/germany/contactsap](http://www.sap.com/germany/contactsap)

64084deDE (19/11)

© 2019 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite [www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html](http://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html).