



## UNIORG Gruppe

Seit über 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Lösung bzw. Realisierung aller Anforderungen, die bei Konzeption, Aufbau, Modernisierung und Betrieb von SAP-Systemen anfallen. Verantwortungsbewusste und kompetente Mitarbeiter in festen Projektteams sorgen für die Einhaltung der Termine und der Budgets. Als langjähriger und mehrfach zertifizierter Partner der SAP AG bieten wir Ihnen viel Erfahrung und natürlich die Sicherheit, auch morgen noch für Sie da zu sein. Diese Kontinuität kommt auch unseren SAP Business One Kunden zugute. Als einer der ersten **GOLD-Partner** der SAP AG für SAP Business One in Deutschland sind wir der führende Beratungspartner in unserer Region.



## News - 16.11.2009

IT-Governance ist ab sofort neuer UNIORG Geschäftsbereich

## Events



Besuchen Sie uns  
**Hannover**  
02.-06.03.2010  
SAP Partnerstand  
Halle 05, A04

## Kontakt

**UNIORG Gruppe**  
Vertrieb & Marketing  
Lissaboner Allee 6  
44269 Dortmund

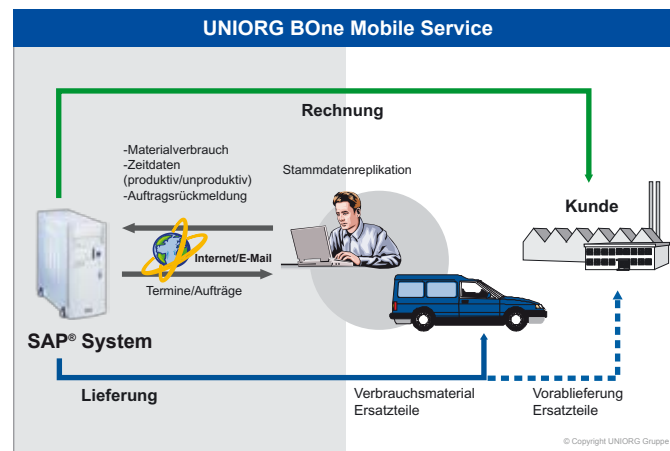
Telefon +49 231 9497-0  
Telefax +49 231 9497-199  
E-Mail: [info@uniorg.de](mailto:info@uniorg.de)

[www.uniorg.de](http://www.uniorg.de)

## UNIORG BOne Mobile Service die Aussendienstlösung für SAP® Business One

SAP Business One ist eine kostengünstige Lösung der SAP, die mit einer Vielzahl von vordefinierten und standardisierten Funktionen und Berichten auf die typischen Anforderungen kleinerer und mittlerer Unternehmen abgestimmt ist.

Mit der mobilen Service Lösung von UNIORG haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, die Prozesse rund um ihren technischen Außendienst vollständig in ihr SAP System zu integrieren. Ziel ist eine Kostenreduzierung und Qualitätssteigerung ihres Service-Managements durch die Optimierung des Auftragsmanagements, Zeitmanagements, Materialmanagements und der Verwaltung der Kundenanlagen (Equipment).



Die zu bearbeitenden Aufträge und Meldungen werden zentral im SAP System geplant disponiert. Per Mausklick ist sofort eine visualisierte Echtzeit-Einsatzplanungsübersicht (Gantt-Diagramm) verfügbar.

Alle auftragsrelevanten Informationen werden nach der Disposition automatisch oder durch direkten Anstoß an einen Servicetechniker übermittelt. Auf dem Mobile Device (Notebook oder Tablet PC) des Servicetechnikers ist ein Client installiert. So können Stamm- und auftragsbezogene Daten (z.B. Zeiten, Materialverbräuche, Kunden- und Anlageninformationen), sowie frei kontierbare Informationen unabhängig von Standort, Laufzeit und Verfügbarkeit des SAP Systems, von unterwegs eingegeben und über das Internet mit der Zentrale synchronisiert werden. Die im Arbeitsnachweis erfassten Ersatzteile bzw. Verbrauchsmaterialien werden dahingehend weiterverarbeitet, als dass diese direkt im Lager disponiert und an den Mitarbeiter oder den Kunden versendet werden. Alle für die spätere Rechnungsstellung notwendigen Informationen sind somit im System verfügbar.

## Vorteile

- zentrale Planung und Disposition der Serviceaktivitäten
- zentrales Monitoring aller Serviceaktivitäten (Serviceclient/Backend System)
- rollenbasierte Benutzerverwaltung
- Erfassung aller auftrags- und meldungsspezifischer Daten vor Ort:
  - Zeiten
  - Fehlerdokumentation
  - Pflege der Kundeninformationen
  - Materialverbrauch
  - Pflege der Anlagendaten und Klassifizierung
- effizientes Kunden-, Material- und Zeitmanagement
- Reduzierung der Fehlerquellen
- kostenoptimierte Service-Abwicklung über das Web

## Technische Details

- vollständige Integration in Ihr SAP Business One
- offline und online nutzbar
- Replikation aller Informationen zu einem beliebigen Zeitpunkt
- minimaler Supportaufwand
- Datensynchronisation (XML) via Internet/E-Mail zwischen Mobile Device und Zentrale
- geringe Hardwarevoraussetzungen und hohe Performance

## Warum mit UNIORG?

- langjährige Erfahrung und erprobte Vorgehensweise
- globale Präsenz und internationale Projekterfahrung
- Hotline und internationale Support-Struktur (7x24 h)